

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

www.saww.hu — Hatályos: 2026. április 1-től visszavonásig

Tartalomjegyzék

- A Szolgáltató adatai
- Az ÁSZF hatálya és elfogadása
- Megrendelés menete
- Árak és fizetési feltételek
- Teljesítés, szállítás
- Elállási jog
- Kellékszavatosság és jótállás
- Adatvédelem
- Panaszkezelés, jogérvényesítés
- Vegyes rendelkezések

1. A Szolgáltató adatai

Név:	Buskó Alex (egyéni vállalkozó)
Székhely:	4483 Buj, Gávai utca 9.
E-mail:	alexbusko2021@gmail.com
Telefon:	+36 30 814 1452
Weboldal:	https://www.saww.hu
Nyilvántartási szám:	62112969
Adószám:	91921891-1-35
ÁFA-státusz:	Alanyi adómentes

A Szolgáltató az alanyi adómentesség értékhatárán belül tevékenykedő egyéni vállalkozó, ezért számláin áfát nem számít fel, és az áfát nem tünteti fel (2007. évi CXXVII. törvény 188. §).

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Buskó Alex egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Megrendelő) közötti jogviszonyra vonatkoznak.

2.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatásra és termékre, amelyeket a **www.saww.hu** weboldalon vagy más csatornán keresztül kínál.

2.3. A Megrendelő a megrendelés elküldésével, illetve a szerződés megkötésével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF elfogadása nélkül megrendelés nem adható le.

2.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a weboldalon való közzétételkor lép hatályba; a már megkötött szerződésekre a megkötéskor hatályos feltételek az irányadók.

2.5. Jelen ÁSZF-re a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

3. Megrendelés menete

3.1. Ajánlatkérés és megrendelés

A Megrendelő a weboldalon, e-mailben vagy telefonon keresztül kérhet ajánlatot. A Szolgáltató az ajánlatot írásban (e-mailben) juttatja el a Megrendelőhöz. A szerződés az ajánlat Megrendelő általi írásbeli elfogadásával jön létre.

3.2. Megrendelés visszaigazolása

A Szolgáltató a beérkezett megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb 48 munkaidős órán belül visszaigazolja e-mailben. Ha a visszaigazolás ezen határidőn belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kööttség alól.

3.3. Szerződés nyelve és formája

A szerződés nyelve: **magyar**. A szerződés írásban, e-mailen keresztül jön létre, és elektronikus formában kerül megőrzésre.

4. Árak és fizetési feltételek

4.1. Árak

A Szolgáltató által feltüntetett árak **nettó árak**, amelyek az alanyi adómentesség értékén belül áfát nem tartalmaznak. Az árak forintban (HUF) értendők, hacsak a felek másban nem állapodnak meg. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát; a módosítás a már visszaigazolt megrendelésekre nem vonatkozik.

4.2. Fizetési módok

A Megrendelő az alábbi fizetési módok közül választhat:

- **Banki átutalás** – a Szolgáltató bankszámlájára, a számlán feltüntetett adatokkal
- **Bankkártyás fizetés** – a Szolgáltató által biztosított biztonságos fizetési felületen keresztül

4.3. Fizetési határidő

A fizetési határidő a számla kiállításától számított **7 (hét) naptári nap**, hacsak a felek írásban eltérően nem állapodnak meg. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155. §-a alapján késedelmi kamat kerül felszámításra.

4.4. Számla

A Szolgáltató a teljesítést követően, illetve előleg esetén az előleg beérkezésekor elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg a Megrendelőnek. Az alanyi adómentesség miatt a számlán áfa nem szerepel.

5. Teljesítés, szállítás

5.1. Teljesítési határidő

A teljesítési határidőt a felek a megrendelés visszaigazolásában vagy a szerződésben rögzítik. Amennyiben az nem kerül külön meghatározásra, a Szolgáltató az ellenérték megérkezését követő **15 munkanapon belül** teljesít.

5.2. Vis major

A Szolgáltató nem tehető felelőssé olyan késedelemért vagy nem teljesítésért, amely a felek ellenőrzési körén kívüli, előre nem látható okból (pl. természeti katasztrófa, energiaellátási zavar, hatósági intézkedés) ered.

5.3. Digitális termékek és szolgáltatások

Digitális termékek átadása vagy digitális szolgáltatások nyújtása esetén a Megrendelő a teljesítést az e-mailben kapott hozzáférési adatokkal, fájlokkal vagy más digitális eszközzel veszi át. Az átvétel a küldéstől számított 24 órával automatikusan megtörténtnek tekintendő, ha a Megrendelő kifogást nem emel.

6. Elállási jog

6.1. Fogyasztói elállási jog

A fogyasztónak minősülő Megrendelő (természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül köt szerződést) a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a termék kézhezvételétől, illetve a szolgáltatói szerződés megkötésétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

6.2. Az elállás módja

Az elállási szándékot a Megrendelőnek írásban (e-mailben: **alexbusko2021@gmail.com**) kell közölnie a határidőn belül. Az elállási jog gyakorlottnak tekintendő, ha a Megrendelő az értesítést a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

6.3. Elállási jog korlátozása

Az elállási jog nem illeti meg a Megrendelőt az alábbi esetekben:

- olyan digitális tartalom esetén, amelyet nem fizikai adathordozón nyújtanak, ha a Megrendelő a letöltést/streamelést megkezdte és ehhez előzetesen hozzájárult;
- a Megrendelő utasítása alapján egyedileg gyártott, személyre szabott termék vagy szolgáltatás esetén;
- olyan szolgáltatás esetén, amelynek teljesítése a Megrendelő kérésére már megkezdődött és a teljesítés befejezéséhez hozzájárult.

Fontos: Az elállási jog gyakorlása esetén a Megrendelő köteles a terméket a Szolgáltatónak visszajuttatni, a visszaszolgáltatás közvetlen költsége a Megrendelőt terheli.

7. Kellékszavatosság és jótállás

7.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítés esetén a Ptk. 6:159–6:167. §-ai alapján kellékszavatossággal tartozik. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényeket érvényesítheti: kijavítás, kicserélés, árleszállítás, elállás. A kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje: fogyasztói szerződés esetén **2 év**, vállalkozások közötti szerződés esetén **1 év**.

7.2. Jótállás

Amennyiben jogszabály kötelező jótállást ír elő, a Szolgáltató az arra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jótállást vállal. Kötelező jótállás alá nem eső esetekben a Szolgáltató nem vállal jótállást, kivéve ha azt írásban külön vállalja.

8. Adatvédelem

8.1. A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli, összhangban az (EU) 2016/679 rendelettel (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel.

8.2. A személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a szerződés teljesítése, a számlázás, valamint – hozzájárulás esetén – marketing célokra kezeli. Harmadik félnek adatokat nem ad át, kivéve jogszabályi kötelezettség esetén.

8.3. Az Adatvédelmi Tájékoztató teljes szövege a weboldalon (**www.saww.hu**) érhető el.

9. Panaszkezelés, jogérvényesítés

9.1. Panasz benyújtása

A Megrendelő panaszát elsősorban e-mailben (**alexbusko2021@gmail.com**) vagy telefonon (**+36 30 814 1452**) terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, az elutasítás indokát a Szolgáltató közli.

9.2. Békéltető testület

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. Elérhetőség: **https://bekeltetes.hu**. Az online vitarendezési platform: **https://ec.europa.eu/consumers/odr**.

9.3. Bírósági út

Amennyiben a felek a jogvitát tárgyalásos úton nem tudják rendezni, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság dönt.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. Jelen ÁSZF az összes korábbi szóbeli megállapodást és tárgyalást felváltja.

10.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

10.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy magatartási kódex hatálya alá nem tartozik.

10.4. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült; eltérő értelmezés esetén a magyar szöveg az irányadó.

Irányadó jogszabályok: 2013. évi V. törvény (Ptk.) • 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) • 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet • 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) • (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) • 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)